



La commune met en place un ensemble de moyens visant à améliorer les usages et les ressources de la ville en utilisant notamment les innovations technologiques.

Une introduction à la Smart City*

Les Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) sont utilisées pour améliorer la qualité, la performance et l'interactivité des services urbains, réduire les coûts et la consommation de ressources et accroître les contacts entre les citoyens et la municipalité.

LE NUMÉRIQUE POUR FACILITER LE QUOTIDIEN

- Accroître le recours aux outils numériques dans la gestion municipale
- Développer des nouveaux services à destination des administrés
- Automatiser des processus
- Accompagner les usagers en matière de numérique

*ville intelligente



ACTIONS MISES EN PLACE DANS LA COMMUNE

HABITAT/ENVIRONNEMENT

- Horloge astronomique pour l'éclairage public (éclairage LED)
- Hôtel à insectes au jardin de lecture
- Tri et valorisation des déchets administratifs (corbeille Elise et recyclage ordi 2.0)
- Recyclage cartouches (Recycleme, Konibi)
- Compteurs de gaz intelligents (collecte d'informations)

EMPLOI/EDUCATION

- Page Facebook Merville Emploi
- Classes équipées de vidéoprojecteurs / Tableaux blancs interactifs (TBI)
- Permis web

ENTRAIDE/SOLIDARITÉ

- Réaménagement du Centre Social en lieu de vie et de service public local : agent et borne d'accueil, ordinateur à disposition à l'accueil
- Service d'impression de documents au Centre Social

LOISIRS/CULTURE

- Mise en réseau des bibliothèques de la Communauté de Communes Flandre Lys
- Dématérialisation de l'achat de places de cinéma
- Déploiement de boîtes à lire par la Communauté de Communes Flandre Lys
- Offre numérique à la médiathèque : liseuse électronique, tablettes pour lecture de la presse, vidéo à la demande via l'Esperluette, écoute de musique en streaming
- Création d'un Espace Numérique à la médiathèque
- Valorisation de l'offre touristique (création du site de l'Office de Tourisme Intercommunal par la CCFL)

MOBILITÉ/TRANSPORT

- Ecomobilité (Véhicule électrique, borne de recharge et location de Vélo à Assistance Electrique «Velysoo» par la Communauté de Communes Flandre Lys)
- Réseau Eurovélo (Réseau points nœuds cyclo Nord Tourisme)
- Aire de covoiturage

SÉCURITÉ

- Feux intelligents
- Sécurisation digitale des bâtiments
- Vidéoprotection
- Radars pédagogiques
- Réseau d'alerte (pollution, orages, etc...)

ALIMENTATION/CONSOMMATION

- Vente du matériel réformé sur webenchères
- Création d'un portail commerçants (Mes commerçants Mervillois)
- Déploiement du wi-fi public (bâtiments communaux)
- Mise en place d'un portail famille
- Affichage électronique (panneau lumineux par la Communauté de Communes Flandre Lys + écrans télé)
- Extranet des élus
- Portail agent
- Utilisation des médias sociaux en gestion d'urgence (Facebook, alerte SMS...)
- Dématérialisation du service public (rendez-vous état-civil en ligne, téléservices, Saisine par Voie Électronique...)
- Démocratie participative
- Formation à la maîtrise du numérique pour les agents du service public

SANTÉ/BIEN-ÊTRE

- Automatisation des systèmes de sécurité de la résidence de personnes âgées (digicode, télé-alarme)
- Création d'une maison de la santé portée par un collectif de professionnels de santé.



À LA UNE



Nouveau design



Plus interactif



Plus fonctionnel



Full responsive



À LA UNE

Découvrez notre nouveau site internet

www.ville-merville.fr

Des actions innovantes pour proposer de nouvelles offres aux administrés.

SITE INTERNET DE LA COMMUNE

Pourquoi un nouveau site ?

Le numérique fait aujourd'hui partie intégrante de la façon de communiquer avec les citoyens. La commune a travaillé à l'élaboration d'un site simple, clair et fonctionnel aux contenus attractifs. L'idée est de développer un maximum d'autonomie pour les usagers.

En un clin d'œil !

Le site est organisé en 4 rubriques : Merville Citoyenne, Merville Pratique, Merville Loisirs, Merville Découverte.

Sur la page d'accueil, découvrez en quelques clics :

« **À la Une** », un accès direct à des articles traitant de sujets de proximité (événements, vivre ensemble, culture...);

« **Les actus** », un suivi de l'actualité municipale (information orientée vers la vie quotidienne);

« **Les indispensables** », un accès rapide aux services publics les plus consultés (Espace famille, paiement en ligne...)

« **L'agenda** », une mise en valeur de l'actualité locale et associative

« **Le kiosque** », une mise à disposition des supports de communication (magazine municipal, brochures...)

Ma mairie en ligne !

Dans une logique d'amélioration des services et afin de s'adapter aux évolutions des modes de vie, le nouveau site a également développé des télé-services. Il offre la possibilité de se renseigner et de procéder en ligne à des démarches administratives (prises de RDV CNI/Passport, réservation en ligne, etc...)

De nombreuses informations sont consultables au format PDF (magazine municipal, documents administratifs, arrêtés...). Retrouvez ces documents dans la « Zone de Téléchargement ».

Nouvelle rubrique : démarche participative

Un espace est dédié pour favoriser les échanges et la proximité entre les usagers. « *La question du mois* » traite d'un point d'actualité ou de sujets divers. L'objectif ? L'aide au débat d'idées et le partage d'informations d'utilité publique. RDV en ligne pour nous donner votre avis !

Étude du design

Le choix a été porté sur une esthétique épurée avec un code couleur sobre. Le nouveau site possède une interface ergonomique conçue pour faciliter la navigation (full responsive : ordinateur, tablette, smartphone).

Restons connectés !

Retrouvez l'ensemble des Facebook de la commune : ECRH, Esperluette, Merville Emploi, Centre Social, Ville de Merville.

Les échanges et la proximité restent encadrés. Les informations sont vérifiées. Les commentaires discriminatoires ou n'ayant aucun lien avec le sujet posté sont supprimés (voir charte Facebook).

Nouveau ! Lancement d'une Chaîne Youtube : Merville TV (59) prochainement.

Espace Culturel Robert Hossein

L'Espace Numérique, c'est quoi ?

- 6 ordinateurs à disposition du public, en accès libre ;
- 2 séances de formation gratuites sur inscription, les mardis et jeudis matin, à la carte, par thème, en groupe ou de manière individualisée à la médiathèque.

Achetez en ligne vos places de cinéma

Le cinéma se dote d'un nouveau site internet pour une navigation plus fluide. Le plus ? Une billetterie en ligne !

www.culturemerville.fr